Để xác nhận mọi thông tin và được hỗ trợ bởi V2V, tôi phải liên hệ với ai? Như thế nào?

Xin vui lòng liên lạc theo số điện thoại và địa chi email ở phẩn cuối của trang.

TÔI muốn cài số ảo thành số chính của mình thay vì số của V2V.

Chúng tôi thực sự không cho phép người sử dụng cho số ảo của họ làm số chính, mỗi tài khoản phải có một số V2V. Số ảo chỉ là để nhận cuộc gọi vả chuyển tiếp đến số V2V của bạn, họ không cho tin nhắn SMS hoặc thực hiện cuộc gọi ra bên ngoài

1. Tôi muốn thay đổi *số* V2V của mình

Chúng tôi thực sự không cho phép người dùng thay đổi số V2V miễn phí của họ. Nên bạn cần một số trong một mã vùng khác nhau mà bạn có thể mua một sổ ảo đó sẽ chuyển tiếp đến số V2V của bạn bằng cách vào V2V.com.vn và đăng nhập vào tài khoản của bạn

1. V2V có hỗ trợ cho điện thoại Windows 10 hoặc Blackberry?

Không, chúng tôi hiện không có ứng dụng cho Windows và điện thoại Blackberry.

1. Tại sao khi lỗi đăng nhập bị thoát ra ngoài ?

Việc này có thể xảy ra vì điện thoại của bạn không có hỗ trợ Google Play hay Dịch vụ Google đang chạy.

1. Số V2V của tôi có phải là miễn phi mãi mãi ?

Is my V2V number free forever?

Số V2V của bạn hoàn toàn miễn phí. Chúng tôi không tính phí, miễn là bạn còn sử dụng nó, bạn có thể giữ nó bao lâu tùy thích.

Tôi không muốn nhận voice mail (thư thoại), có cách nào để tắt nó đi?

Không có cách nào để tắt thư thoại đi, trừ phi bạn tắt cuộc gọi

17. Làm thế nào đề tôi có thể gọi về VN mà không sử dụng internet?